



**PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR**

**COMISIA PENTRU POLITICĂ
ECONOMICĂ, REFORMĂ ȘI
PRIVATIZARE**

**București, 11.03.2010
Nr. 21/71**

PROCES VERBAL

**al lucrărilor ședinței Comisiei pentru politică economică, reformă și
privatizare din zilele de 9, 10 și 11 martie 2010**

Comisia pentru politică economică, reformă și privatizare, având cvorumul îndeplinit, și-a început lucrările în ziua de **9 martie 2010**.

La lucrările Comisiei, din totalul de 22 de membri au fost prezenți 22 de membri.

Lucrările Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare au fost conduse de către președintele comisiei, domnul deputat Mihai Tudose.

La dezbateri au participat ca invitați, în conformitate cu prevederile art.54 și 55 din Regulamentul Camerei Deputaților, reprezentantul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, doamna Irina Vasile - șef serviciu, reprezentanții Grupului Dacia - Renault România, doamna Camelia Zeamă - consilier juridic și doamna Gabriela Sârbu - șef departament Marketing, reprezentanții Asociației Societăților de Service Independente, domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, domnul Cristian Anghel - administrator și doamna Andreea Pelivan - partener, reprezentanții Asociației Producătorilor și Importatorilor de Automobile din România, domnul Marius Tudor - secretar general și domnul Ion Mărgineanu- consilier, precum și reprezentantul Uniunii Naționale a Societăților de Asigurări din România, doamna Florentina Almăjanu - director general.

Membrii Comisiei au aprobat următoarea ordine de zi:

1. Audierea reprezentanților producătorilor de automobile și a reprezentanților societăților de service auto, asupra relației asigurat-service-asigurator, în continuarea audierilor cu privire la piața de capital din România.

Ședința Comisie a început în ziua de **9 martie 2010** cu dezbaterile punctului 1, al ordinii de zi.

La punctul 1, al ordinii de zi a fost înscrisă audierea reprezentanților producătorilor de automobile și a reprezentanților societăților de service auto, asupra relației asigurat-service-asigurator, în continuarea audierilor cu privire la piața de capital din România.

Domnul președinte Mihai Tudose a subliniat că, având în vedere repetatele semnale și dezbateri publice din mass media, precum și domeniile de activitate ale Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare, membrii Comisiei au decis să îi invite, pentru clarificarea mai multor aspecte ale activității pieței de

asigurări din țara noastră, pe principalii factori care pot influența activitatea acestei piețe și anume atât pe reprezentanții Comisiei pentru Supraveghere a Asigurărilor, ai marilor producători și importatori de automobile respectiv piese de schimb pentru automobile, pe reprezentanții societăților de service auto și nu în ultimul rând, pe reprezentanții societăților de asigurări din țara noastră.

Domnia sa a subliniat că obiectivul acestor audieri este analizarea activității societăților comerciale de asigurători, respectiv reasigurători sau intermediari de pe piața asigurărilor din România, precum și analiza impactului pe care taxele specifice și clauzele contractelor de asigurări-reasigurări le au asupra prețului final plătit de asigurat precum și influența acestora asupra evoluției pieței de asigurări din România.

Domnul președinte Mihai Tudose a solicitat invitaților să își prezinte punctele de vedere.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a afirmat că autoritățile în domeniu nu aplică, în acest moment, prevederile legale. De asemenea domnia sa a subliniat faptul că există numeroase lacune legislative, care sunt speculate în defavoarea asiguraților.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a dorit să explice, de asemenea, și motivația organizării, de către asociația sa, a unui miting de protest, în data de 22 februarie 2010. Acest miting va fi urmat și de un marș de protest, organizat, alături de Confederația Transportatorilor, în data de 24-25 martie a.c.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a declarat că societățile de asigurări din România au devenit și furnizori de piese auto de schimb, activitate nepermisă de lege, acestea având unic obiect de activitate, lucru care nu se respectă, întrucât societățile de asigurări sunt titularii facturilor de achiziție a pieselor de schimb, acest aspect ridicând problema garanției pieselor.

Totodată, reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a remarcat neaplicarea normelor legale în vigoare, prin protejarea intereselor anumitor operatori din piață, precum și incertitudinea care planează privind solvabilitatea produselor de asigurare pe care statul român le pune la dispoziția consumatorilor.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a dorit să atragă atenția și asupra creșterii nejustificate a tarifelor RCA pentru anul 2010, afirmând că acestea au crescut de peste patru ori în ultimii 5 ani, în condițiile în care statul nu garantează calitatea serviciilor iar service-urile auto sunt direct afectate de modul în care unele societăți de asigurări despăgubesc incomplet, cu întârziere sau deloc cetățenii asigurați.

Domnul președinte Mihai Tudose a dorit să afle dacă Autoritatea Națională a Protecției Consumatorilor a primit sesizări oficiale în acest sens și dacă piesele auto de schimb care vin de la societățile de asigurări beneficiază de garanție.

Reprezentantul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, doamna Irina Vasile - șef serviciu, a subliniat faptul că legislația actuală conferă toate

drepturile de verificare și control asupra activităților desfășurate pe piața de asigurări din România către Consiliu de Supraveghere a Asigurărilor, A.N.P.C. nu are nici un fel de autoritate în acest domeniu.

Reprezentantul Asociației Producătorilor și Importatorilor de Automobile din România, domnul Marius Tudor, a afirmat că garanția acestor piese se pierde în momentul în care piesele respective de schimb nu sunt montate de către service-uri auto autorizate. Domnia sa a remarcat că multe service-uri auto din România își pun sigla unor mărci de renume, fără a fi autorizate de producător.

Doamna vicepreședinte Mihaela Stoica, a dorit să știe de ce producătorii nu cheamă în justiție acele service-uri care afișează, fără a avea acest drept, siglele unor mărci cunoscute.

Reprezentantul Grupului Dacia - Renault din România, doamna Camelia Zamă, a afirmat că, în momentul în care acest lucru este adus la cunoștința reprezentanților companiei sale, sunt înaintate acțiuni în justiție împotriva service-urilor respective, deoarece acestea, chiar dacă au autorizare emisă de Registrul Auto Român, această autorizare nu le transferă și dreptul de utilizare a mărcii respective. Domnia sa a subliniat faptul că aceste service-uri pot afișa informația că sunt autorizate să repare marca respectivă dar nu au dreptul de a afișa și marca respectivă.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a subliniat faptul că societățile de asigurări stimulează, prin clauzele contractelor de colaborare pe care le impun reprezentanților service-urilor auto, să folosească piese second-hand și anume prin cuantumul despăgubirilor plătite acestor service-uri. Astfel, dacă la o piesă de non-origine se plătește, de exemplu, suma de 130 de ron, pentru o piesă de origine se plătește numai 80 de ron. iar pentru autovehicule mai vechi de 3-6 ani, cuantumul despăgubirii scade la 80% din valoarea comunicată clientului la încheierea poliței de asigurare. Domnia sa a mai spus că a adus de nenumărate ori la cunoștința CSA această practică a societăților de asigurări, iar reprezentanții CSA au răspuns că vor aduce la cunoștința societăților de asigurări aceste sesizări.

De asemenea, reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a mai adăugat și faptul că societățile de asigurări nu respectă termenele de plată către service-urile cu care au contract de colaborare. Garda Financiară, deși sesizată în privința unor deficiențe fiscale, și-a declinat competența în favoarea Curtii de Conturi și a Consiliului de Supraveghere a Asigurărilor. Domnia sa a mai adăugat că au fost cazuri în care, dacă un service nu a acceptat clauzele impuse de societatea de asigurări, aceasta a renunțat la contractul de colaborare cu acel service, dar a activat această renunțare retroactiv, refuzând la plată servicii efectuate în timpul în care contactul de colaborare era activ.

Domnul presedinte Mihai Tudose a dorit să adauge că, în demersurile sale, Comisia parlamentară, nu este de partea nici uneia dintre părțile implicate, fiind numai de partea asiguraților, a cetățenilor, care plătesc servicii care nu se respectă, sau care semnează polițe de asigurare care conțin detalii, scrise cu litere mult mai mici decât restul textului contractului de asigurare și asupra cărora nu sunt înștiințați în momentul semnării. Domnia sa a spus că există, din acest punct de vedere, o lipsă a cadrului legislativ, care să încadreze corect aceste deficiențe.

Domnia sa a solicitat invitatilor prezenti la această dezbateră, soluții concrete la deficiențele întâlnite în activitatea de asigurare – reasigurare, propuneri care ar putea fi cuprinse într-un proiect legislativ de modificare și completare a legislației existente în acest moment.

Domnul președinte Mihai Tudose a întrebat dacă sumele pe care asiguratorii le datorează sunt înregistrate, putând fi cunoscute la orice moment, și dacă clienții sunt informați în momentul în care, pe automobilul adus la reparație, li se montează piese de schimb non-origine.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente, domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a declarat că, în general, clienții plătesc pentru o poliță Casco premium, fără a fi conștienți de faptul că beneficiază de servicii second-hand. Totodată, domnia sa a adus completări referitoare la situația cazurilor de neplată și a dosarelor nelichidate de către asociațiile de asigurări, în acest sens existând foarte multe cazuri de automobile care nu pot fi eliberate proprietarilor, deoarece nu au fost virăți banii de către aceste societăți către service-uri.

Domnul președinte Mihai Tudose a solicitat reprezentanților Asociației Societăților de Service Auto Independente furnizarea unor informații privind sumele ce nu au fost achitate de către societățile de asigurări și depășirea termenelor de plată a daunelor.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente, domnul Cristian Adrian Busetto – Muntean - director-președinte interimar, a spus că termenul de plată pentru un dosar de daună este, în medie, de 60 de zile.

Reprezentantul Asociației Societăților de Service Independente, domnul Cristian Anghel, a subliniat faptul că CSA primește, lunar, o raportare de la societățile de asigurări, în care sunt specificate dosarele care nu au fost lichidate. De asemenea, domnia sa a dorit să atragă atenția membrilor Comisiei asupra solvenței societăților de asigurări, remarcând că, în cazul RCA-urilor, există pierderi, ce pot fi cu ușurință calculate, din chiar raportările acestor societăți de asigurări, de peste 150 milioane de euro.

Reprezentantul Grupului Dacia-Renault România, doamna Camelia Zeamă, consilier juridic a susținut că Asociația Națională a Protecției Consumatorilor ar trebui să aibă obligația de a susține clienții în relația cu societățile de asigurări, lucru care nu e posibil în acest moment, din cauza competențelor reduse ale acestei Asociații în domeniul asigurărilor auto, societățile de asigurări fiind aflate sub supravegherea strictă a Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor.

Domnul președinte Mihai Tudose a propus ca dezbaterile pe această temă să fie continuate în săptămâna următoare, solicitând celor prezenți să pună la dispoziția Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare informații și documente privind situația reală, precum și o serie de propuneri de îmbunătățire a acesteia.

Ședința Comisiei a continuat în **ziua de 10 martie**, cu **studiul și dezbaterile** următoarei inițiative legislative:

1. Proiect „Legea responsabilității fiscal-bugetare”, *procedură de urgență (PLx 65/2010)- aviz.*

În urma dezbaterilor, membrii Comisiei au decis, în unanimitate, ca votul asupra acestor inițiative legislative să se dea într-o ședință ulterioară a Comisiei.

Ședința Comisiei a continuat în **ziua de 11 martie**, cu **studiul și dezbaterile** următoarei inițiative legislative următoarea inițiativă legislativă:

1. Proiect de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 35/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare (**PLx 38/2010**)- **aviz**.

În urma dezbaterilor, membrii Comisiei au decis, în unanimitate, ca votul asupra acestor inițiative legislative să se dea într-o ședință ulterioară a Comisiei.

PREȘEDINTE,

Mihai TUDOSE

SECRETAR,

Horia Grama

Consilier parlamentar
Anca Chiser

Expert parlamentar
Alina Ailenei