



ROMANIA

## Parlamentul României Camera Deputaților

ÎNTREBARE

PARLAMENTUL  
ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR

Nr. 10734A/16.11.2016

**Adresată: Domnului Președinte Nicolae Havrilet, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.**

**De către: Deputat independent de Giurgiu, Liliana Ciobanu.**

Obiectul întrebării: Modul jenant în care Enel tratează consumatorii de energie electrică din județul Giurgiu.

Stimate domnule Președinte,

Din cauza vântului puternic, duminică 13 noiembrie a.c., energia electrică s-a întrerupt în mai multe localități, sute de oameni din mai multe comune ale județului Giurgiu rămânând fără energie electrică, timp de mai multe ore, ba chiar câteva zile. Avarii majore s-au înregistrat în comunele Letca Nouă, Izvoarele, Frătești, Băneasa, dar și în municipiul Giurgiu. Mai mulți cetățeni au încercat să ia legătura cu reprezentanții Enel, însă fără succes.

Acest fapt se datorează existenței unui singur număr de telefon la care Enel primește sesizări, arondat pentru județele Giurgiu, Ilfov și municipiul București. Personal, am sunat la acel număr de mai multe ori, iar la un moment dat chiar am avut impresia că se va rezolva, dar era doar un mesaj înregistrat, care spunea la câteva minute „vă rugăm așteptați, apelul dumneavoastră va fi preluat în câteva momente”. Acele momente devin în realitate ore de așteptare...Pe factura eliberată de Enel mai sunt și alte numere de telefon pe care poți apela pentru a cere informații, însă acelea sunt valabile doar de luni până vineri, între orele 8.00-16.00. Duminică eu am încercat și pe Facebook, unde am avut noroc că după câteva ore cineva mi-a răspuns și mi-a spus că sesizarea mea a fost transmisă echipei de intervenție și va reveni să-mi spună când se va rezolva problema. A revenit abia luni, dar nu a uitat să-mi precizeze că mesageria Facebook funcționează de luni până vineri în același interval, 8.00-16.00.

Aceasta este, domnule președinte, doleanța mai multor cetățeni din județul Giurgiu, care nu reușesc să stabilească o convorbire cu dispeceratul ENEL. Unul dintre motive este faptul că județul Giurgiu este arondat aceluiași număr de telefon pentru sesizări, probleme și deranjamente, respectiv întreruperi de energie electrică, ca și Municipiul București și Județul Ilfov! În cursul zilei de duminică, 13 noiembrie a.c., zeci de oameni din Giurgiu rămași fără curent din cauza vântului nu au putut anunța avariile, deoarece pur și simplu nu au avut cui!

vă supun atenției că un asemenea fapt constituie un abuz la adresa consumatorilor de energie electrică din județul Giurgiu

Vă întreb respectuos, domnule Președinte:

1. Cum pot rezolva cetățenii din județul Giurgiu problemele legate de întreruperea curentului electric dacă avariile au loc în afara programului afișat de Enel?
2. Foarte mulți oameni care apelează pe acel număr indicat pe factură stau ore întregi cu telefonul la ureche așteptând disperat un răspuns. Cine plătește pentru aceste costuri ale consumatorilor?
3. Sunt locuitori care au centrale de încălzire, care evident nu funcționează dacă nu au curent, au copii mici, bătrâni, bolnavi, etc.. Cum crede ANRE că se pot descurca oamenii rămași fără curent electric, cine îi protejează?
4. Foarte mulți cetățeni din județul Giurgiu au rămas fără aparatele electrocasnice, televizoare, frigider, etc., din cauza căderilor de tensiune. Cine îi despăgubește pentru aceste pagube?
5. În Giurgiu s-au făcut concedieri masive la Enel, județul fiind lăsat doar pe mâna câtorva persoane, care nu pot face față intervențiilor în caz de calamități naturale. Mai nou, pentru reînnoirea contractelor cu Enel, localnicii sunt nevoiți să stea ore în șir la coada pentru a-și reînnoi contractul, deoarece Enel are o singură persoană desemnată să se ocupe de aceste cazuri pentru un județ întreg. Cum poate ANRE să rezolve aceste situații anormale?
6. Enel întrerupe energia imediat ce factura a depășit termenul de plată, invocându-se clauzele din contract! Ce trebuie să facă în schimb oamenii atunci când Enel îi persiflează pur și simplu, nu răspunde solicitărilor, iar ei se îmbolnăvesc și rămân fără articolele conectate la curent din cauza avariilor?
7. Cum poate interveni ANRE pentru reglementarea acestor situații anormale și dăunătoare pentru consumatorii de energie electrică din Giurgiu?

Solicite răspuns scris,  
Deputat independent de Giurgiu,  
Liliana CIOBANU