



Bucuresti
Bp 526 | 30.10.2014

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
730/02122014

AVIZ
**referitor la propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței
Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor**

Analizând propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, transmisă de Secretarul General al Senatului cu adresa nr.B526 din 29.09.2014,

CONSILIUL LEGISLATIV

În temeiul art.2 alin.(1) lit.a) din Legea nr.73/1993, republicată și art.46(2) din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Legislativ,

Avizează favorabil propunerea legislativă, cu următoarele observații și propuneri:

1. Prezenta propunere legislativă are ca obiect completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul de a da posibilitatea, astfel cum rezultă din cuprinsul Expunerii de motive, conducătorilor comisariatelor pentru protecția consumatorilor de a prelungi termenul de răspuns la petițiile care privesc aspecte din domeniul gazelor sau energiei electrice cu 30 de zile, în cazul în care aspectele sesizate necesită o informare și o cercetare mai amănunțită.

Prin conținutul său normativ, propunerea legislativă se înscrie în categoria legilor ordinare, prima Cameră sesizată fiind Senatul, în conformitate cu prevederile art.75 alin.(1) din Constituția României, republicată.

2. Analizând prezenta propunere legislativă, constatăm că **articolul 26**, după care se dorește a fi introdus un nou articol, ca de altfel întregul **Capitol IV „Informarea și educarea consumatorilor”**, din

care face parte acest articol, respectiv **art.18 - 26**, reglementează aspecte referitoare la „**dreptul consumatorilor de a fi informați, în mod complet, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor oferite de către operatorii economici**”, în timp ce **art.26¹**, preconizat a fi introdus după **art.26**, prezintă o altă ipoteză juridică, referindu-se la posibilitatea conducătorului comisariatului pentru protecția consumatorilor de a prelungi termenul de răspuns la petiții cu 30 de zile și nu cu 15 zile, astfel cum se prevede la **art.9** din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.233/2002, atunci când aspectele sesizate se referă la domeniul gazelor naturale sau al energiei electrice și necesită o informare și o cercetare mai amănunțită.

Având în vedere că, potrivit prevederilor **art.62** din Legea nr.24/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare, dispozițiile nou introduse se încorporează de la data intrării lor în vigoare în actul de bază, pentru a conferi coerență reglementării și pentru a asigura succesiunea logică a ideilor în actul normativ supus completării, apreciem că textul propus ca **art.26¹** în cuprinsul Ordonanței Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare, s-ar încadra tematic în cuprinsul Ordonanței Guvernului nr.27/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.233/2002, ca o **excepție de la art.9**, care prevede că „În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la **art.8** cu cel mult 15 zile”.

Pe cale de consecință, sugerăm ca textul propus pentru **art.26¹** să facă obiectul unui nou alineat al **art.9** din Ordonanța Guvernului nr.27/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.233/2002, **marcat ca alin.(2)**.

În considerarea observațiilor de mai sus, pentru respectarea normelor de tehnică legislativă, propunem reformularea **titlului** proiectului, astfel:

„**Lege pentru completarea art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**”.


Totodată, la **articolul unic**, având în vedere că prin prezenta propunere legislativă se dorește **completarea art.9 din Ordonanța**

Guvernului nr.27/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.233/2002, pentru a răspunde exigențelor specifice actelor normative de modificare și de completare, este necesar ca dispoziția de completare să fie reformulată, astfel:

„Articol unic. – După **alineatul (1) al articolului 9** din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.84 din 1 februarie 2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.233/2002, se introduce un nou alineat, alin.(2), cu următorul cuprins:”.

În continuare se va reda textul propus pentru acest alineat, marcat cu cifra „(2)”, având următoarea formulare:

„(2) Prin excepție de la prevederile alin.(1), în situația în care aspectele sesizate prin petiție vizează domeniul gazelor naturale sau al energie electrice, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art.8 cu cel mult 30 de zile”.

PREȘEDINTE

dr. Dragoș ILESCU

București

Nr. 1222/29. 10. 2014.

Ordonanță privind protecția consumatorilor

aprobată cu modificări și completări L. nr. 11/1994
prin

M. Of. nr. 65/14 mar. 1994

1 republicare cu renumerotare M. Of. nr. 208/28 mar. 2007
Ordonanță privind protecția consumatorilor

2 modificări prin L. nr. 363/2007 M. Of. nr. 899/28 dec. 2007
Lege privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

*modifică art.2 pct.2 și 23, art.3 lit. e), art.7 lit. c) liniuța a 4-a, art.10 lit. g), art.20 alin.(1), titlul cap. VI, art.30, art.31, art.32 partea introductivă, art.33, art.34, art.35, art.36 partea introductivă, art.37 partea introductivă, art.37 lit. c), art.38, art.39 alin.(1) partea introductivă, art.41, art.42, art.43, art.45 lit. c), art.47, art.50 alin.(1) lit. c), art.55 pct.2 lit. d), art.60 alin.(1), art.66 lit. f), art.68;
introduce art.39_1;
abrogă art.7 lit. a) prima liniuță, art.7 lit. c) liniuța a 5-a, art.37 lit. f) și j), art.66 lit. h)*

3 modificări prin O.U.G. nr. 174/2008 M. Of. nr. 795/27 nov. 2008
Ordonanță de urgență pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor

*modifică art. 1 alin. (1), art. 2 pct. 18, art. 5, art. 7 lit. a) liniuța a 4-a, art. 7 lit. c) liniuța a 4-a, art. 10 lit. a), b), c), f) și h), art. 12, art. 13, art. 14, art. 15, art. 17, art. 19, art. 20 alin. (1), (2) și (4), art. 36 lit. c), art. 50 alin. (1) lit. a), c) și d), art. 51 alin. (1), art. 53, art. 55 pct. 1 lit. b), art. 56 alin. (2) lit. b), art. 56 alin. (4) lit. d);
introduce pct. 18_1 și pct. 24-30 la art. 2, liniuța a 6-a la art.7 lit. a), art. 9_1 - 9_11, lit. i) la art. 10, alin. (6) și (7) la art. 20, lit. e) și f) la art. 50 alin. (1), alin. (6) și (7) la art. 51, lit. d) - k) la art. 55 pct. 1, lit. g) și h) la art. 56 alin. (2);
abrogă art. 56 alin. (3) lit. c)*

4 modificări prin O.U.G. nr. 71/2011 M. Of. nr. 637/6 sep. 2011
Ordonanță de urgență pentru modificarea unor acte normative în vederea eliminării prevederilor referitoare la acordarea de stimulente pentru personalul din sectorul bugetar
aprobată prin L. nr. 17/2012 M. Of. nr. 20/10 ian. 2012

modifică art. 28 alin. (3)

5 modificări prin O.U.G. nr. 34/2014 M. Of. nr. 427/11 iun. 2014
Ordonanță de urgență privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

abrogă art. 2 pct. 8

1227.

Ordonanță privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

aprobată cu modificări și completări prin L. nr. 233/2002

M. Of. nr. 296/30 apr. 2002

- | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
| 1 | modificări prin
L. nr. 233/2002
Lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor | M. Of. nr. 296/30 apr. 2002 | <i>modifică art.1 alin.(1), art.2, art.6, art.7,
art.8 alin.(2), art.10, art.13, art.15 lit.c;
introduce art.6_1, art.15_1; abrogă art.16</i> |
| 2 | aprobată cu
modificări și
completări prin
L. nr. 233/2002
Lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor | M. Of. nr. 296/30 apr. 2002 | |
| 3 | rectificare
Rectificare | M. Of. nr. 613/20 aug. 2002 | <i>rectifică art. 13</i> |